

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE - "ANGELO FRAMMARTINO"-MONTEROTONDO
Prot. 0003310 del 15/05/2024
IV (Entrata)

DOCUMENTO FINALE DEL CONSIGLIO DI CLASSE 5A

ANNO SCOLASTICO 2023-2024



DOCUMENTO FINALE DEL CONSIGLIO DI CLASSE 5 A
ANNO SCOLASTICO 2023- 2024

ISTITUTO PROFESSIONALE

INDIRIZZO

SERVIZI COMMERCIALI

- 1. DESCRIZIONE DELLA SCUOLA**
- 2. INFORMAZIONI SU CURRICOLO DEI NUOVI PROFESSIONALI**
- 3. QUADRO ORARIO ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI COMMERCIALI**
- 4. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**
- 5. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITÀ DEI DOCENTI**
- 6. OBIETTIVI IN TERMINI DI CONOSCENZE E COMPETENZE**
- 7. OBIETTIVI FORMATIVI COMUNI**
- 8. PROGETTAZIONE INTERDISCIPLINARE**
- 9. CONTENUTI INTERDISCIPLINARI DI EDUCAZIONE CIVICA**
- 10. CONTENUTI DISCIPLINARI**
- 11. METODOLOGIE E STRUMENTI DIDATTICI**
- 12. VERIFICHE E VALUTAZIONI**
- 13. ATTIVITÀ EXTRACURRICOLARI**
- 14. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)**

ALLEGATI

PROGRAMMI DELLE SINGOLE DISCIPLINE

MODULO ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO

GRIGLIE DI VALUTAZIONE (prima prova, seconda prova, colloquio)

SIMULAZIONI DI PRIMA E DI SECONDA PROVA (tracce in formato cartaceo)

GRIGLIE DI VALUTAZIONE RELATIVE AD ALUNNI BES (formato cartaceo)

Il presente documento è elaborato dal Consiglio di classe nella seduta del 8 maggio 2024 ai sensi dell'art.17, comma 1, del d.lgs.62/2017 e tiene conto delle indicazioni fornite dal Garante per la protezione dei dati personali con nota 21 marzo 2017, prot.10719.

1 – DESCRIZIONE DELLA SCUOLA

L'Istituto d'Istruzione Superiore Angelo Frammartino, comprende l'Istituto Professionale per i Servizi Commerciali (indirizzo: Servizi Commerciali; Corso serale Istruzione per adulti – Corso di secondo livello), il Liceo Artistico (indirizzi: Grafica; Arti Figurative; Design;), Istituto Tecnico Economico (indirizzi: Amministrazione Finanza e Marketing; Turismo). L'Istituto comprende una sede centrale, situata a Monterotondo in Piazza Santa Maria delle Grazie n.10 e una sede aggregata ubicata a Fonte Nuova.

2 – INFORMAZIONI SU CURRICOLO DEI NUOVI ISTITUTI PROFESSIONALI

L'Istituto Professionale per i Servizi Commerciali è un percorso scolastico dedicato sia alla conoscenza dei processi amministrativi e commerciali dell'azienda, sia alla progettazione dell'attività di promozione delle vendite e dell'immagine aziendale. Fornisce allo studente gli strumenti per conoscere il sistema organizzativo dell'azienda, lo guida a operare nella gestione aziendale, a contribuire alla realizzazione degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali ad essa connessi e a utilizzare gli strumenti informatici nonché i programmi applicativi di settore, promuove inoltre competenze relative alle attività di marketing e alla comunicazione commerciale.

Dal punto di vista organizzativo, i nuovi professionali istituiti con decreto legislativo 61/2017 mantengono la struttura quinquennale con un modello basato sugli assi culturali, quali aggregazioni di insegnamenti ed attività omogenei, che rappresentano il punto di riferimento sia per la progettazione dei percorsi didattici in una prospettiva interdisciplinare sia per l'organizzazione della didattica per Unità di Apprendimento (UdA). Un elemento caratterizzante è la personalizzazione degli apprendimenti e la realizzazione nel primo biennio di un Progetto Formativo Individuale nell'ottica della valorizzazione delle potenzialità e del recupero delle eventuali carenze attraverso esperienze laboratoriali.

Nel triennio gli studenti consolidano le conoscenze acquisite nel biennio, acquisiscono e approfondiscono conoscenze, competenze e abilità dell'indirizzo in funzione dell'accesso al lavoro, anche grazie alle attività del PCTO in raccordo con il territorio. Inoltre, viene promossa l'autonomia e la responsabilità di ciascuno studente per il raggiungimento dei propri risultati.

3 – QUADRO ORARIO ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI COMMERCIALI

SCHEDA DISCIPLINE/ORE

DISCIPLINA	ORE SETTIMANALI				
	1°ANNO	2°ANNO	3°ANNO	4°ANNO	5°ANNO
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Storia	1	1	1	1	1
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed Economia	2	2	4	4	4
Scienze integrate	3	3	-	-	-
Geografia generale ed economica	1	1	-	-	-
Informatica	2	2	2	2	2
Lingua francese o spagnola	3	3	3	3	3
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Tecniche di comunicazione	-	-	2	2	2
Tecniche professionali dei servizi commerciali	6	6	7	7	7
Laboratorio	6	6	2	2	2
Religione cattolica o attività alternativa	1	1	1	1	1
TOTALE	32	32	32	32	32

4– PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe V A è composta da 11 studentesse e studenti in totale. Nella classe sono presenti: 1 alunno BES e 1 alunna DSA i cui relativi PDP sono agli atti della scuola.

L'attuale classe si forma nell'anno 2019/2020 e subito appare formata da alunni con fragilità e carenze nelle materie di indirizzo e nelle competenze di base.

La didattica a distanza nella metà del primo anno scolastico e in quello successivo, a causa della pandemia Covid 19, ha reso impossibile il recupero delle carenze di base e la piena realizzazione di un progetto formativo individuale.

Per questi motivi 7 alunni non sono stati ammessi alla classe successiva, soprattutto per mancanza di motivazione e scarsa frequenza.

Questa situazione iniziale ha determinato che la classe, all'inizio del triennio, risultasse sostanzialmente debole nella preparazione e bisognosa di stabilire nuove relazioni interpersonali soprattutto tra pari.

In particolare, nelle discipline con impostazione scientifica e tecnica, sono emerse lacune che hanno reso necessario un percorso di recupero e di rinforzo. Due studenti hanno abbandonato il corso diurno per frequentare il corso serale; all'inizio dell'anno scolastico si è inserito nel gruppo classe uno studente proveniente da Fonte nuova.

Alcuni studenti svolgono saltuari lavori per aiutare economicamente le proprie famiglie e spesso si assentano.

Dal punto di vista disciplinare, la classe non è sempre stata corretta e rispettosa nel dialogo educativo, ha comunque ottenuto valutazioni positive durante le attività di PCTO, ha partecipato alle iniziative scolastiche, specialmente nelle attività di orientamento. La classe ha svolto tutte le prove Invalsi.

Didatticamente l'impegno non è stato sempre adeguato e viste le difficoltà di partenza solo alcuni alunni sono riusciti a raggiungere un adeguato livello di preparazione. Negli altri casi la valutazione è nel complesso quasi sufficiente. A volte lo studio risulta mnemonico.

Nel corso dell'anno scolastico sono state svolte le prove di simulazione in preparazione all'Esame di Stato a cui hanno partecipato tutti gli alunni della classe. In considerazione del carattere multidisciplinare del colloquio, i docenti hanno cercato di promuovere la capacità di collegare le conoscenze, di esporre correttamente e chiaramente gli argomenti riferiti ai nuclei tematici disciplinari e interdisciplinari, al programma di educazione civica, alle esperienze di PCTO.

Svolgimento simulazioni:

Simulazione di prima prova (17 maggio 2024)

Simulazione di seconda prova svolta (14 maggio 2024)

Di seguito si riporta in tabella il totale dei crediti ottenuti dagli studenti al terzo e quarto anno.

CANDIDATO .	CREDITO SCOLASTICO TERZO ANNO	CREDITO SCOLASTICO QUARTO ANNO	Totale crediti
1	9	10	19
2	10	11	21
3	11	12	23
4	9	9	18
5	10	11	21
6	9	10	19
7	8	9	17
8	8	10	18
9	9	10	19
10	9	10	19
11	8	10	18

5 – COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE E CONTINUITA' DEI DOCENTI

Disciplina	Docente	Continuità		
		3°	4°	5°
Lingua e letteratura italiana	FRANCO BONAFIGLIA	X	X	x
Storia	FRANCO BONAFIGLIA	X	X	x
Lingua Inglese	RODINI VALENTINA		X	X
Lingua Francese	ADRIANA MUSCA	X	X	X
Matematica	GABRIELLA DELOGU	X	X	X
Diritto e Economia	SIBILIO FRANCA	X	X	X
Tecniche di comunicazione	DAIANA FUCCELLARA	X	X	X
Tecniche professionali dei servizi commerciali	MARGHERITA MILONE	X	X	X
Scienze motorie e sportive	PENNINO MARTA			X
Laboratorio	MAURIZIO BARTOLINI MARIANI	X	X	X
Informatica	PAOLO MOLINARI	X	X	X
Religione	DIBERARDINO DONATELLA			X

6– OBIETTIVI IN TERMINI DI CONOSCENZE E COMPETENZE

Gli studenti hanno raggiunto diversi livelli degli obiettivi generali prefissati dal CdC. In linea generale sono in grado di:

usare le strutture fondamentali della lingua italiana e delle lingue straniere studiate;

comprendere un testo e coglierne le informazioni essenziali;

collocare temi e concetti studiati in un contesto storico;

utilizzare con sufficiente chiarezza il lessico settoriale;

scrivere seguendo le modalità di stesura di particolari tipologie testuali;

comprendere l'attualità attraverso le comunicazioni sociali;

utilizzare correttamente gli strumenti e le tecniche per la creazione di prodotti grafici;

interpretare e redigere una campagna pubblicitaria.

7– OBIETTIVI FORMATIVI COMUNI

Il Consiglio di Classe, tenendo conto della situazione di partenza della classe e delle caratteristiche del profilo professionale, ha individuato i seguenti obiettivi educativi e didattici da condividere nella progettazione didattica-educativa annuale, in accordo con le linee guida ministeriali contenute dal Piano dell'Offerta Formativa. Ogni docente ha adottato le azioni opportune per favorire il raggiungimento di tali obiettivi e il recupero in itinere.

Nella programmazione educativa il Consiglio di Classe si è proposto di sviluppare, con opportuni interventi, i seguenti obiettivi formativi che caratterizzano il profilo umano e psicologico dello studente:

rispettare le regole, l'ambiente e gli altri;

integrare la presenza del diversamente abile nella comunità scolastica;

riconoscere il diritto alla diversità etnica, religiosa, culturale;

relazionarsi in modo corretto con il gruppo classe e con i docenti;

valutare e autovalutarsi con senso critico;

considerare la diversità di ideologie e di opinioni come occasione di confronto;

sviluppare una personalità dinamica capace di aggiornarsi e adeguarsi ai cambiamenti.

8– PROGETTAZIONE INTERDISCIPLINARE

Gli obiettivi trasversali che il CdC ha perseguito sono stati:

- motivazione allo studio, capacità di usare strategie di pensiero, consolidamento di un metodo di lavoro personale;
- coscienza della globalità e della complessità dei fenomeni sociali, economico-giuridici e tecnico - scientifici;
- consapevolezza della trasversalità e dell'unitarietà del sapere;
- uso appropriato di terminologie specifiche e applicazione dei contenuti studiati nell'ambito delle discipline che caratterizzano lo sbocco professionale;
- uso di strumenti e di strategie per risolvere problemi.

Il decreto interministeriale n.92 del 24 maggio 2018 relativo al Regolamento attuativo dell'istruzione professionale definisce l'Unità di Apprendimento (UdA) come "insieme autonomamente significativo di competenze, abilità e conoscenze in cui è organizzato il percorso formativo". Nel corso della classe quinta l'UdA svolta è stata quella di Educazione Civica: "Guerra e Pace. Le Organizzazioni nazionali e internazionali nello scontro con le ecomafie".

9 – CONTENUTI INTERDISCIPLINARI DI EDUCAZIONE CIVICA

ACQUISIZIONE COMPETENZE DI EDUCAZIONE CIVICA

La legge 92 del 20 agosto 2019 “Introduzione dell’insegnamento scolastico dell’educazione civica” ha introdotto dall’anno scolastico 2020- 2021 l’insegnamento trasversale dell’educazione civica, oltre che nel primo, anche nel secondo ciclo d’istruzione. Il tema dell’educazione civica e la sua declinazione in modo trasversale nelle discipline scolastiche rappresenta una scelta “fondante” del sistema educativo, contribuendo a *“formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri”*.

Finalità:

Conoscere i principi fondamentali della Costituzione^[1]

Analizzare le conseguenze derivanti, in ambito sociale e giuridico, dall’inosservanza delle norme e dai principi attinenti alla legalità.

Promuovere una cultura sociale che si fondi sui valori della giustizia, della democrazia e della tolleranza

Analizzare le conseguenze derivanti, in ambito sociale e giuridico, dall’inosservanza delle norme e dai principi attinenti la legalità.

Promuovere una cultura sociale che si fondi sui valori della giustizia, della democrazia e della tolleranza.

Conoscere le fasi della nascita dell’Unione Europea e delle sue Istituzioni.

Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.

Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell’azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.

Il Consiglio di classe ha realizzato, in coerenza con gli obiettivi del PTOF, un programma atto a far acquisire le competenze di Educazione Civica con le finalità e gli obiettivi sopra indicati.

UNITÀ DI APPRENDIMENTO

GUERRA E PACE.

LE ORGANIZZAZIONI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

NELLO SCONTRO CONTRO LE ECOMAFIE

CLASSE 5 A	
OBIETTIVI <ul style="list-style-type: none">• Creare cittadini responsabili e consapevoli delle proprie azioni e scelte, comprensive delle ripercussioni sulla vita altrui.• Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.• Riconoscere l'altro come portatore di diritti e saper adempiere ai propri doveri.	CONOSCENZE: <p>Art. 2, 4 ed 11 della Costituzione</p> <p>La struttura e le funzioni degli organismi internazionali</p> <p>Le istituzioni europee</p> <p>Educazione</p> <p>finanziaria</p> <p>La lotta alle mafie</p> <p>Le ecomafie</p> <p>Sviluppo sostenibile (Agenda 2030) Obiettivo 16:</p> <p>Pace, giustizia e istituzioni credibili per promuovere società pacifiche e inclusive, orientate allo sviluppo sostenibile e garantire a tutti l'accesso alla giustizia</p> COMPETENZE: <ul style="list-style-type: none">• Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologia• Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare• Competenza in materia di cittadinanza• Competenza imprenditoriale• Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali
STRUMENTI	Libri, computer con connessione Internet e dispositivi per lo scambio multimediale di contenuti ed informazioni
	Qualsiasi altro strumento funzionale allo scopo
COLLEGAMENTI CON I NUCLEI TEMATICI DELLE LINEE GUIDA	Art. 11 della Costituzione <p>La struttura e le funzioni degli organismi internazionali</p> <p>Le istituzioni europee</p> <p>Educazione</p> <p>finanziaria</p> <p>La lotta alle mafie</p> <p>Le ecomafie</p>

	<p>Sviluppo sostenibile (Agenda 2030):</p> <p>Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli.</p>
TEMPI	33 ORE
METODOLOGIE	<p>Metodo interattivo</p> <p>Attività di gruppo e individuali</p> <p>Domande stimolo</p> <p>Brainstorming</p>
MODALITA' DI VERIFICA	<p>in itinere:</p> <p>questionari prove</p> <p>pratiche</p> <p>strutturate semistrutturate orali</p> <p>finale: questionari</p> <p>prove pratiche</p> <p>strutturate semistrutturate</p> <p>orali</p>
PIANIFICAZIONE	<p>periodo di svolgimento:</p> <p>primo e secondo quadrimestre in linea con i tempi inseriti nelle indicazioni di seguito</p> <p>prerequisiti:</p> <p>i nuclei tematici dell'educazione civica, del diritto e dell'economia degli anni precedenti</p>
DISCIPLINE COINVOLTE	RISPETTIVI CONTENUTI
1. DIRITTO – 1° QUAD	4 + 2 (approfondimento) ORE – ARTICOLO 11 COSTITUZIONE E INTRODUZIONE ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

2. INGLESE – 1° QUAD.	3 ORE – ONU: UN SYSTEM, FUNDS AND PROGRAMMES
3. ITALIANO e STORIA - 2° QUAD.	8 ORE – LE ECOMAFIE E LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI IN CHIAVE NAZIONALE E INTERNAZIONALE e NELLA LETTERATURA DI INCHIESTA
4. TECNICHE PROFESSIONALI - 2° QUAD.	3 ORE – BILANCIO D'IMPRESA E SMALTIMENTO RIFIUTI
5. FRANCESE – 2° QUAD.	3 ORE – LE ISTITUZIONI EUROPEE
6. RELIGIONE E ALTERNATIVA – 1° QUAD.	3 ORE – CONFLITTI ARMATI E RESPONSABILITÀ INDIVIDUALI
7. TECNICHE DELLE COMUNICAZIONI - 2° QUAD.	2 ORE – VIDEO A TEMA E DIBATTITO
8. MATEMATICA - 2° QUAD.	1 ORA – GRAFICO A TEMA

9. EVENTO APPROFONDIMENTO -	2 ORE – INTRODUZIONE AL CONCETTO DI MAFIA CONTEMPORANEA VISIONE DEL FILM OPPENHEIMER E SUCCESSIVE RIFLESSIONI PARTECIPAZIONE ALL’EVENTO STREAMING “CYBERMAFIA. LE MAFIE TRA PASSATO E FUTURO” CON LA PARTECIPAZIONE DI PIERO GRASSO PARTECIPAZIONE ALL’EVENTO ORGANIZZATO DALL’ISPI DAL TITOLO “ISRAELE-HAMAS: CAPIRE IL CONFLITTO”
-----------------------------	---

10- CONTENUTI DISCIPLINARI

Si rinvia agli allegati (A) relativi ai programmi svolti per ogni singola disciplina.

11 – METODOLOGIE E STRUMENTI DIDATTICI

Il Consiglio di classe ha cercato di coinvolgere il più possibile gli studenti attraverso: il dialogo quotidiano, l'attenzione agli aspetti motivazionali, l'ascolto, l'attivazione di strategie di prevenzione e riduzione delle situazioni di disagio; la definizione con gli studenti e le famiglie di un patto educativo di corresponsabilità; l'esplicitazione dei percorsi e la chiarezza delle procedure. Sono state svolte esercitazioni in classe e lavori mirati al recupero e al consolidamento delle conoscenze basilari dei programmi.

Le metodologie concordate e utilizzate dai docenti sono state le seguenti: lezione frontale, lezioni pratiche o laboratoriali, lezioni interattive, problem solving, discussioni guidate, scoperta guidata. Sono stati effettuati dei lavori di gruppo.

Gli strumenti utilizzati sono stati i seguenti: testi in adozione integrati da appunti e/o schede predisposte dall'insegnante, sussidi audiovisivi ed informatici, materiale multimediale anche prodotto dagli stessi docenti e laboratori multimediali.

I docenti, oltre alle lezioni erogate in modalità sincrona, grazie all'uso già consolidato dell'applicazione CLASSROOM hanno messo a disposizione degli alunni riassunti, schemi, mappe concettuali.

Per gli studenti DSA e BES è stato previsto l'uso degli strumenti compensativi e dispensativi riportati nei PDP redatti per il corrente anno scolastico (tempi di consegna più lunghi, uso di mappe concettuali, calcolatrice ecc.).

Infine, nel corrente anno scolastico, la classe non ha svolto unità didattiche CLIL (Content and Language Integrated Learning).

12 – VERIFICHE E VALUTAZIONE

Le verifiche, formative e sommative, sono state continue e capillari. I docenti hanno controllato che fossero acquisite le competenze di base, con continui riferimenti applicativi, evitando che l'ampiezza e la difficoltà dei programmi da svolgere facessero perdere di vista la centralità del potenziamento del metodo di studio nonché il raggiungimento di un'autonomia organizzativa per affrontare il mondo del lavoro e/o la prosecuzione degli studi.

Sono state utilizzate prove di verifica scritta con domande aperte, chiuse, completamento, composizioni scritte, saggi, relazioni e interrogazioni orali per favorire l'esposizione, la partecipazione collettiva, l'adeguatezza e la pertinenza delle risposte date.

Tutte le valutazioni sono state effettuate in stretta aderenza alla normativa vigente. Il livello di preparazione raggiunto dagli studenti risulta complessivamente sufficiente. I voti di profitto delle singole discipline e il voto di condotta sono stati attribuiti secondo i criteri stabiliti in sede collegiale e inseriti nel PTOF. Gli indicatori sono stabiliti collegialmente, secondo la seguente tabella docimologica.

VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

L'attribuzione del voto di condotta è guidata da una apposita griglia che il nostro Istituto ha elaborato in ottemperanza ai seguenti riferimenti normativi: D.P.R. 249/98 - D.P.R. 235/07

Gli studenti hanno il dovere di:

- Rispettare l'orario scolastico e frequentare regolarmente le lezioni
- Assolvere gli impegni di studio
- Portare rispetto verso tutti i componenti della comunità scolastica: il Capo di Istituto, tutto il personale della scuola, i compagni e gli eventuali ospiti
- Assumere comportamenti adeguati al contesto e che non turbino l'ordine scolastico
- Rispettare il patrimonio della scuola, rispettare ed avere cura dell'ambiente scolastico, usare correttamente le attrezzature, i laboratori e i sussidi in genere in modo da non danneggiare il patrimonio della scuola
- Osservare le disposizioni attinenti alla organizzazione e alla sicurezza

Costituiscono mancanze disciplinari le infrazioni ai doveri degli studenti come precedentemente riportate che si possono verificare durante il normale orario delle lezioni, nel corso dei trasferimenti da e verso l'istituto con i mezzi di trasporto pubblico e durante qualsiasi attività connessa con la vita scolastica (viaggi d'istruzione, attività integrative ecc.).

DPR n.122 del 22 giugno 2009 (Regolamento recante coordinamento delle norme vigenti per la valutazione degli alunni e ulteriori modalità applicative in materia, ai sensi degli articoli 2 e 3 del decreto-legge 1° settembre 2008, n. 137, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 ottobre 2008, n. 169.)

In particolare si evidenzia che la formulazione del voto di condotta dovrà tenere presente:

1. La percentuale delle assenze di ogni singolo alunno;
2. Il comportamento generale del singolo alunno nell'ambito scolastico;

3. Eventuali richiami (rapporti) scritti sul registro di classe;
4. Eventuali provvedimenti deliberati in seno al consiglio di classe di appartenenza.

In merito alla percentuale di assenze è opportuno riportare l'art. 14 c.7 del DPR n.122 del 22 giugno 2009: "A decorrere dall'anno scolastico di entrata in vigore della riforma della scuola secondaria di secondo grado, ai fini della validità dell'anno scolastico, compreso quello relativo all'ultimo anno di corso, per procedere alla valutazione finale di ciascuno studente, è richiesta la frequenza di almeno tre quarti dell'orario annuale personalizzato. Le istituzioni scolastiche possono stabilire, per casi eccezionali, analogamente a quanto previsto per il primo ciclo, motivate e straordinarie deroghe al suddetto limite. Tale deroga è prevista per assenze documentate e continuative, a condizione, comunque, che tali assenze non pregiudichino, a giudizio del consiglio di classe, la possibilità di procedere alla valutazione degli alunni interessati. Il mancato conseguimento del limite minimo di frequenza, comprensivo delle deroghe riconosciute, comporta l'esclusione dallo scrutinio finale e la non ammissione alla classe successiva o all'esame finale di ciclo".

A disciplinare l'erogazione della sanzione provvede il Regolamento di Istituto. Esso disegna un modello di disciplina ispirato alle finalità educative proprie della scuola, quindi non solo dirette a contrastare i comportamenti scorretti, affinché non si ripetano, ma anche attente al recupero, al rafforzamento del senso di responsabilità personale, alla legalità e a riaffermare il dovere di vigilanza e di corresponsabilità dei Genitori e dei Docenti. Il Regolamento assume gli indirizzi premessi dallo Statuto delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria (DPR n.249/98 e modifiche apportate dal DPR n.235 del 21 novembre 2007) individua i comportamenti che configurano infrazioni disciplinari, stabilisce le relative sanzioni. Lo Statuto degli studenti della scuola secondaria (D.P.R. 24/6/1998 n.249) costituisce parte importante del documento. Il Regolamento tiene altresì conto della direttiva n.16/2007 del 15 marzo 2007 in materia di utilizzo di telefoni cellulari e di altri dispositivi elettronici durante l'attività didattica, irrogazione di sanzioni disciplinari.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO DEGLI STUDENTI

VOTO	AGIRE IN MODO AUTONOMO E RESPONSABILE			IMPARARE AD IMPARARE, PROGETTARE. COMUNICARE E COMPRENDERE, COLLABORARE E PARTECIPARE. RISOLVERE PROBLEMI, INDIVIDUARE COLLEGAMENTI E RELAZIONI, ACQUISIRE ED INTERPRETARE L'INFORMAZIONE.	
	Frequenza e puntualità	Rispetto delle norme di convivenza civile e dei regolamenti della vita scolastica. Rispetto delle strutture e delle figure educative	Sanzioni disciplinari	Partecipazione alle lezioni e alle attività scolastiche in genere.	Rispetto degli impegni scolastici
10	Frequenza assidua, puntualità costante	Rispetto scrupoloso delle norme. Relazioni corrette con i compagni e le	Assenti	Attenzione e interesse continui, partecipazione	Adempimento puntuale e sempre accurato delle consegne.

		altre componenti scolastiche		attiva, atteggiamento propositivo nel gruppo classe.	
9	Frequenza assidua, puntualità costante	Rispetto scrupoloso delle norme. Relazioni corrette con i compagni e le altre componenti scolastiche	Assenti	Attenzione, interesse e partecipazione costanti, atteggiamento positivo nel gruppo classe.	Adempimento regolare e accurato delle consegne.
8	Frequenza regolare e/o saltuari ritardi-uscite anticipate	Rispetto adeguato, delle norme. Relazioni corrette con i compagni e le altre componenti scolastiche	Annotazione scritta assente e/o occasionale, riferita al gruppo classe.	Attenzione e partecipazione globalmente costanti, atteggiamento collaborativo.	Adempimento regolare delle consegne.
7	Frequenza non sempre regolare e/o numerosi ritardi-uscite anticipate	Rispetto non sempre adeguato delle norme. Relazioni non sempre corrette con i compagni e le altre componenti scolastiche	Annotazioni scritte, senza provvedimenti di sospensione dalle attività didattiche.	Attenzione e interesse saltuari, atteggiamento non sempre collaborativo.	Adempimento parziale delle consegne.
6	Frequenza non regolare e/o numerosi ritardi-uscite anticipate	Violazione occasionale delle norme basilari. Relazioni interpersonali sufficientemente corrette.	Annotazioni scritte e/o sospensioni dalle attività didattiche inferiori a 5 giorni.	Attenzione e interesse superficiali e discontinui, atteggiamento non sempre adeguato nel gruppo classe.	Adempimento saltuario delle consegne.
5	Comportamenti di particolare gravità riconducibili alle fattispecie per le quali lo Statuto delle Studentesse e degli Studenti, nonché il Regolamento di Istituto (con particolare riferimento alla permanenza non autorizzata nei locali della scuola oltre gli orari stabiliti ed alla interruzione o ostacolo o impedimento al regolare svolgimento dell'attività didattica) prevedano l'irrogazione di sanzioni disciplinari che comportino l'allontanamento temporaneo dello studente dalla comunità scolastica per periodi superiori a quindici giorni. Sono altresì considerate reiterate sospensioni per più periodi di giorni inferiori a quindici, qualora lo studente non abbia dimostrato apprezzabili e concreti cambiamenti nel comportamento, tali da evidenziare un sufficiente livello di miglioramento nel suo percorso di crescita e di maturazione in ordine alle finalità educative della scuola (D.M. n. 5 del 16.01.09).				

LEGENDA:

Frequenza assidua: ASSENZE <10% Frequenza non sempre regolare: 10% ≤ ASSENZE ≤ 15%

Frequenza non regolare: ASSENZE > 15%

Saltuari ritardi-uscite anticipate: inferiori al numero previsto dal Regolamento d'Istituto
Numerosi ritardi-uscite anticipate: uguali al numero previsto dal Regolamento d'Istituto

NOTA: Per l'attribuzione del voto di condotta non devono necessariamente concorrere tutti gli indicatori correlati.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DISCIPLINARE

La presente griglia è lo strumento che ogni docente deve utilizzare come traccia di riferimento per definire il voto globale delle varie attività svolte dallo studente nella disciplina in oggetto. Non sarà necessario compilare una griglia per ogni studente. Il docente prenderà in considerazione solo gli indicatori attinenti alla propria disciplina.

METODO ED ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	LIVELLO RAGGIUNTO					
	Non adeguato	Parzialmente adeguato	Sufficientemente adeguato	Adeguato	Avanzato	Completo
	4	5	6	7	8	9/10
Partecipazione alle attività sincrone proposte, come video-conferenze ecc. e alle attività asincrone						
Coerenza: puntualità nella consegna dei materiali o dei lavori assegnati in modalità (a)sincrona, come esercizi ed elaborati						
Disponibilità: collaborazione alle attività proposte, anche in lavori differenziati assegnati ai singoli o a piccoli gruppi						
COMUNICAZIONE NELLE ATTIVITÀ						
Interagisce o propone attività rispettando il contesto						
Si esprime in modo chiaro, logico e lineare						
Argomenta e motiva le proprie idee / opinioni						
CONOSCENZE/ABILITÀ/COMPETENZE DISCIPLINARI ACQUISITE						
Ha acquisito contenuti e/o linguaggi disciplinari specifici						
Ha acquisito le competenze previste per l'iter progettuale dei prodotti grafici o artistici						
Dimostra competenze logico-deduttive						
Sa analizzare e sintetizzare gli argomenti trattati						
Interagisce in modo autonomo, costruttivo ed efficace						
Contribuisce in modo originale e personale alle attività proposte						
VALUTAZIONE FINALE						

13 – ATTIVITÀ EXTRACURRICOLARI

Le attività extrascolastiche nel corso del terzo e del quarto anno sono state drasticamente ridotte. Infatti, l'emergenza sanitaria e la conseguente necessità di isolamento in alcuni periodi del triennio non hanno arrestato il processo di apprendimento dei nostri studenti ma hanno imposto un adeguamento della didattica e delle strategie educative e formative per garantire, anche a distanza, il diritto allo studio e la crescita culturale e personale dei nostri studenti.

Nel corso del corrente anno scolastico, la classe ha partecipato alle seguenti attività:

ATTIVITÀ SVOLTE NEL CORSO DEL QUINTO ANNO

28 settembre 2023	Visione del film “Oppenheimer” presso il cinema Mancini di Monterotondo
6 ottobre 2023	Progetto IMUN
12 ottobre 2023	Attività di orientamento in uscita con creazione di una classroom dove sono state comunicate iniziative professionali e corsi post-diploma
24 ottobre 2023	Partecipazione ad un evento in streaming organizzato dall'ISPI dal titolo “Israele- Hamas – capire il conflitto”
11 dicembre 2023	Visione del film “IO capitano” di M. Garrone
15 dicembre 2023	Visione del film “C’è ancora domani” di P. Cortellesi
10 gennaio e 5 febbraio 2024	Incontro della classe con l’associazione “Animenta” per sensibilizzare sui problemi comportamentali derivanti dall'alimentazione
25 gennaio 2024	Partecipazione all’evento “Per Sara, Giulia e le altre! Mai più femminicidi” presso il teatro Ramarini di Monterotondo
6 febbraio 2024	Partecipazione ad una conferenza online dal titolo “Le donne di mafia”
9 febbraio 2024	Visione del film “Cento domeniche” di A. Albanese
13 febbraio 2024	Partecipazione di una studentessa presso “Università Roma tre” per open-day della facoltà di lingue e letteratura straniera
16 febbraio 2024	Attività di PCTO/didattica orientativa “GOETHE” – Giornata di formazione e lavoro
23 febbraio 2024	Open day presso Dipartimento economia-aziendale Università Roma 3
Dal 19 al 23 febbraio 2024	Viaggio di istruzione: Atene (con la partecipazione solo di alcuni alunni)
15 aprile 2024	Incontro con il Dott. Claudio Savi cappellano del carcere di massima sicurezza “Opera di Milano” per parlare dell’art. 41 bis: le condizioni dei detenuti nelle carceri italiane.
Dal 17 aprile al 24 aprile 2024	Crociera Stage PCTO (con la partecipazione solo di alcuni alunni)

14 – PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)

Gli studenti, nel corso dei tre anni, hanno svolto le seguenti attività, in parte da loro stessi scelte in autonomia in base alle proprie inclinazioni e interessi:

1. Nella classe terza (a.s. 2021/2022): **PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (PCTO)**

La classe, a partire dall'a.s. 2021/2022, ha iniziato a svolgere i PCTO, Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (ex Alternanza Scuola Lavoro), secondo quanto stabilito dalla legge 107/2015, che nell'art. 1, comma 33, prevede che "Al fine di incrementare le opportunità di lavoro e le capacità di orientamento degli studenti, i percorsi di alternanza scuola – lavoro, di cui al decreto legislativo 15 aprile 2005, n. 77, sono attuati, (...) negli Istituti professionali, per una durata complessiva di almeno 400 ore nel triennio" ridotte ad almeno 210 ore, con la legge 145 del 30/12/2018.

Le finalità dei percorsi proposti hanno mirato a soddisfare alcuni bisogni degli allievi come:

- Attuare modalità di apprendimento flessibili e equivalenti sotto il profilo culturale ed educativo, rispetto agli esiti dei percorsi del secondo ciclo, che colleghino la formazione in aula con l'esperienza pratica.
- Arricchire la formazione acquisita nei percorsi scolastici e formativi con l'acquisizione di competenze spendibili anche nel mercato del lavoro
- Favorire l'orientamento dei giovani per valorizzarne le vocazioni personali, gli interessi e gli stili individuali.

Rispetto al sistema, i progetti sono stati studiati al fine di:

- Realizzare un organico collegamento delle istituzioni scolastiche e formative con il mondo del lavoro e la società civile.
- Correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.

I risultati attesi dai percorsi hanno, quindi, principalmente riguardato il collegamento tra la formazione in aula e l'esperienza pratica in ambienti operativi reali, in cui fosse possibile acquisire atteggiamenti e capacità riferite allo svolgimento dello specifico ruolo lavorativo. Inoltre, i percorsi hanno contribuito ad educare alla cultura della sicurezza sul lavoro.

In particolare, a seguito delle diverse fasi di emergenza epidemiologica da Covid-19, le attività progettate sono state in parte rimodulate, per adattarsi alle condizioni contingenti: gli stage programmati a ottobre 2021 non sono stati avviati e sono stati sostituiti da un corso professionalizzante online.

Nella classe terza (a.s. 2021-2022)

Olimpiadi di cittadinanza Assogiovani (30 ore)

Nella classe quarta (a.s. 2022-2023):

1. Laboratorio online agenda 2030- Olimpiadi di cittadinanza (30 ore)
2. Stage formativi per due settimane della durata di 80/90 ore presso imprese del settore (studi commerciali, agenzie di assicurazione, CAAF, agenzie di servizi...)

Nella classe quinta (a.s. 2023-2024):

1. Corso sulle norme generali di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro, svolto on-line sulla piattaforma LAF School (4 ore)
2. Stage formativi per due settimane della durata di 80/90 ore presso imprese del settore (studi commerciali, agenzie di assicurazione, CAAF, agenzie di servizi...)

Al termine delle attività svolte, gli alunni sono stati valutati per le competenze acquisite e le capacità evidenziate durante il percorso formativo. La certificazione delle competenze è avvenuta tramite schede di valutazione delle competenze compilate dai rispettivi responsabili dell'azienda ospite al termine dell'esperienza di stage (con valutazione per livelli – Base, Intermedio o Avanzato - per ciascun indicatore) e la valutazione, espressa in decimi, attribuita dagli esperti esterni al termine del corso online.

Le competenze acquisite hanno concorso alla valutazione finale da parte del Consiglio di classe nell'ambito delle valutazioni di profitto e su quello di condotta nella valorizzazione dell'eventuale ruolo attivo e propositivo riferito dal tutor esterno.

Tutti gli studenti hanno raccolto giudizi positivi dai tutor esterni nel corso delle rispettive esperienze, dimostrando interesse e impegno in tutte le attività svolte.

Docente	Disciplina
FRANCO BONAFIGLIA	Lingua e letteratura italiana
FRANCO BONAFIGLIA	Storia
VALENTINA RODINI	Lingua Inglese
ADRIANA MUSCA	Lingua Francese
GABRIELLA DELOGU	Matematica
PAOLO MOLINARI	Informatica
FRANCA SIBILIO	Diritto e economia
DAIANA FUCCELLARA	Tecniche di comunicazione
MARGHERITA MILONE	Tecniche professionali dei servizi commerciali
LUCIA LUPO sostituita da MARTA PENNINO	Scienze motorie e sportive
MAURIZIO BARTOLINI MARIANI	Laboratorio
DONATELLA DIBERARDINO	Religione

Monterotondo, 8 maggio 2024

La Dirigente Scolastica

Prof.ssa Giuliana Vazza

ALLEGATI

PROGRAMMI DELLE SINGOLE DISCIPLINE

**PROGRAMMA DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI
CLASSE V A**

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

PROF. MILONE MARGHERITA

LIBRO DI TESTO: Tecniche professionali dei servizi commerciali per il quinto anno

AUTORI: BERTOGLIO & RASCIONI

CASA EDITRICE : TRAMONTANA

MOD. 1 BILANCIO E FISCALITA' D'IMPRESA

UNITA 1

IL BILANCIO CIVILISTICO

- IL SISTEMA INFORMATIVO DI BILANCIO
- LA NORMATIVA SUL BILANCIO D'ESERCIZIO
- LO STATO PATRIMONIALE
- IL CONTO ECONOMICO
- LA NOTA INTEGRATIVA

ESERCIZI

UNITA' 2

L'ANALISI DI BILANCIO

- L'INTERPRETAZIONE E LA RIELABORAZIONE DEL BILANCIO
- LA RIELABORAZIONE DELLO STATO PATRIMONIALE con delibera e senza delibera di distribuzione dell'utile
- L'ANALISI DELLA STRUTTURA FINANZIARIA DELL'IMPRESA
- LA RIELABORAZIONE DEL CONTO ECONOMICO
- L'ANALISI PER INDICI
- L'ANALISI ECONOMICA
- L'ANALISI PATRIMONIALE
- L'ANALISI FINANZIARIA

ESERCIZI

UNITA' 3

CENNI SULLE IMPOSTE A CARICO DELLE IMPRESE

MODULO 2—LA CONTABILITA' GESTIONALE

UNITA' 1

I METODI DI CALCOLO DEI COSTI

- LA CONTABILITA' GESTIONALE
- LA CLASSIFICAZIONE DEI COSTI
- L'OGGETTO DI CALCOLO DEI COSTI

ESERCIZI

UNITA' 2

I COSTI E LE DECISIONI AZIENDALI

- I COSTI VARIABILI E I COSTI FISSI
- LA BREAK EVEN ANALYSIS
- IL DIAGRAMMA DI REDDIVITA'
- I COSTI SUPPLETIVI
- IL MAKE OR BUY

ESERCIZI

MODULO 3—STRATEGIE AZIENDALI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

UNITA' 2

IL BUDGET E IL REPORTING AZIENDALE

- IL BUDGET
- I BUDGET SETTORIALI
- IL BUDGET DEGLI INVESTIMENTI
- IL BUDGET FINANZIARIO
- IL BUDGET ECONOMICO E IL BUDGET PATRIMONIALE

ESERCIZI

UNITA' 3

IL BUSINESS PLAN E IL MARKETING PLAN

- IL BUSINESS PLAN
- IL MARKETING PLAN

BILANCIO CON DATI A SCELTA

ESERCIZI

MONTEROTONDO 13/05/2024

PROF. MILONE MARGHERITA

PROGRAMMA ANNUALE SCIENZE MOTORIE

IIS. “Angelo Frammartino” – Monterotondo

Classe 5A

Linee generali

Gli obiettivi di apprendimento sono acquisiti con gradualità in tutti e cinque gli anni, diventando via via più specifici e complessi, questi sono:

- La percezione di sé ed il completamento dello sviluppo funzionale delle capacità motorie ed espressive
- Lo sport, le regole ed il fair play
- Salute, benessere, sicurezza e prevenzione
- Relazione con l'ambiente

I contenuti sono adeguati all'età degli studenti e hanno come obiettivo lo sviluppo della persona in tutti i suoi aspetti, sono inoltre coerenti con le linee guida previste dal Ptof.

OBIETTIVI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO

Secondo biennio e quinto anno
Maggiore padronanza di sé, conoscere ed applicare metodiche di allenamento supportate da approfondimenti culturali e tecnico tattici. Saper valutare le proprie capacità, avere consapevolezza della propria corporeità.
L'accrescimento della prestazione permetterà agli allievi un maggiore coinvolgimento sul campo di gioco, oltre alla partecipazione a competizioni sportive scolastiche dovranno sviluppare l'autocritica. L'alunno deve essere capace di collaborare nella propria squadra, conoscerà la teoria, le tecniche e le tattiche di gioco
Gli alunni, presa consapevolezza della propria corporeità sapranno perseguire quotidianamente il proprio benessere individuale. Dovranno adottare comportamenti idonei nel rispetto della propria e altrui incolumità.
Gli alunni saranno in grado di gestire autonomamente gli attrezzi presenti in palestra, la conoscenza dell'ambiente e degli strumenti disponibili permetterà loro di vivere esperienze motorie complete sia individuali che di gruppo.

OBIETTIVI COMUNI

- Favorire lo sviluppo delle potenzialità di ciascun individuo
- Incrementare in ambito scolastico lo svolgimento di attività motorie e sportive
- Contribuire allo sviluppo di competenze
- Attività motorie come formazione globale della personalità di tutti gli allievi

Competenze

- L'ordinato sviluppo psicomotorio relativo al controllo di sé, padronanza nell'agire, autonomia di scelta.
- Promozione di uno stato di benessere psicofisico, tramite la presa di coscienza della corporeità e dell'espressività del corpo.
- Strutturarsi di una sana abitudine all'attività fisica
- Conoscere sane abitudini per la tutela della salute
- Stare bene nel gruppo sociale creando un ambiente solidale e inclusivo
- Scoperta e consolidamento delle attitudini personali, delle abilità e delle capacità.

Materiali di apprendimento: strumenti tecnici da palestra, libri di testo, dispense

Strumenti di valutazione: ci si avvale di

- Test e prove pratiche
- Test scritti
- Osservazione
- Griglia di valutazione

Parte pratica (avanzamento del grado in base alla classe):

- Potenziamento delle capacità motorie, stretching
- Potenziamento muscolare
- Ampliamento degli schemi motori
- Affinamento della coordinazione oculo-manuale e della destrezza
- Allenamento dei fondamentali dei vari sport di squadra
- Pratica delle attività sportive di gruppo (pallavolo, calcio, basket, badminton, dodgeball, schiaccia 5)
- Pratica delle attività sportive individuali (atletica, salto in lungo, salto in alto, corsa)
- Conoscenza delle fasi della lezione di educazione fisica

Monterotondo 13/05/2024

Prof.ssa Marta Pennino

PROGRAMMA DI MATEMATICA A.S. 2023/2024

CLASSE 5^A

Prof.ssa Gabriella DELOGU

DISEQUAZIONI – Disequazioni intere e fratte di 1[^] grado, 2[^] grado e grado superiore al 2[^] - Sistemi di disequazioni.

FUNZIONI IN R – Funzioni reali di una variabile reale: definizione, classificazione, determinazione dell'insieme di esistenza di funzioni razionali e irrazionali intere e fratte. Funzioni pari e dispari. Intersezioni con gli assi cartesiani. Studio del segno.

LIMITI – Introduzione al concetto di limite di una funzione. Limite finito di una funzione in un punto. Limite infinito di una funzione in un punto. Limite destro e limite sinistro di una funzione in un punto. Limite finito e infinito di una funzione all'infinito. Operazioni sui limiti. Forme indeterminate ($0/0$, $+\infty-\infty$, ∞/∞). Funzioni continue. Punti di discontinuità di una funzione. Asintoti (verticali, orizzontali e obliqui).

STUDIO DI FUNZIONI - Studio di funzioni razionali intere e fratte e grafico probabile. Interpretazione di un grafico di funzione razionale.

Prof.ssa Gabriella DELOGU

Programma Informatica
a.s 2023-2024 classe 5A
Prof. MOLINARI Paolo

SERVIZI IN INTERNET

- Evoluzione del web (dalla nascita al web3.0)
- Approfondimento su big data, con particolare riferimento al possibile utilizzo nell'ambito aziendale (es. marketing, programmazione, gestione del cliente, ...)
- Crittografia (simmetrica e asimmetrica, pro e contro)
- Certificato digitale
- Firma digitale, PEC, Fattura elettronica, SPID, confronto tra procedure analogiche e digitali (es. nella fatturazione e nella firma di un documento)
- Cloud (SaaS, IaaS) pro e contro

COOKIES e riservatezza dei dati

- Ripasso GDPR
- Cookies, cosa sono e come funzionano. Le diverse classificazioni (analitici, di profilazione, tecnici, di marketing) e caratteristiche (durata) ed i rischi associati.
- Analisi tecnica con l'utilizzo di Google Chrome e il suo strumento per gli sviluppatori
- Normativa ed obblighi sui cookies, richiesta consensi, informativa breve ed informativa estesa, esempi di disclaimer

SITI WEB (caratteristiche, progettazione, realizzazione)

- HTML, descrizione e tag base (struttura, link, immagini, tabelle, elenchi puntati e numerati), attributi dei tag visti
- Esercitazioni con HTML, realizzazione di un mini-sito
- Siti web statici e siti web dinamici
- CMS e WEB CMS (Wordpress)
- Tipologie di siti web (personale, aziendale, istituzionale, blog,...)
- Approfondimento sugli e-commerce (B2B, B2C, C2C) e sui siti della Pubblica Amministrazione (sezioni albo pretorio, trasparenza amministrativa, accessibilità)

Monterotondo 13/05/2024

Prof. Molinari Paolo

Istituto d'Istruzione Superiore *Angelo Frammartino*
Monterotondo (RM)

Anno Scolastico 2023/2024 - Classe V Sezione A
PROGRAMMA SVOLTO

Prof.ssa Franca Sibilio

Materia: Diritto - Economia

DIRITTO

L'imprenditore

Le società di persone e le società di capitali

La S.n.c. e la società in accomandita semplice

La S.r.l.

La S.p.A.

I sistemi di governo della S.p.A.

Le società unipersonali

La SAPA

Le startup innovative

Scioglimento e liquidazione della società

Le società mutualistiche

IL CONTRATTO

L'autonomia contrattuale

Gli elementi essenziali ed accidentali del contratto

La rappresentanza delle parti nel contratto

L'INVALIDITÀ DEL CONTRATTO

La nullità

L'annullabilità

La rescissione

LA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La risoluzione per inadempimento

La risoluzione per eccessiva onerosità sopravvenuta

La risoluzione per impossibilità sopravvenuta

I PRINCIPALI CONTRATTI

La vendita

La permuta

La locazione

Il comodato e il mutuo

Il contratto di mandato e di commissione

Il contratto di agenzia

Il contratto estimatorio
Il contratto di somministrazione
Il contratto d'opera
L'appalto
Il contratto di deposito
Il contratto di trasporto
Il contratto di leasing
Il contratto di assicurazione

ECONOMIA

Il mercato
Le forme di mercato

L'economia monetaria

La moneta e le sue funzioni
L'offerta di moneta
La teoria quantitativa della moneta
La domanda di moneta
La politica monetaria
Effetti della politica monetaria sul sistema economica

L'inflazione

Il processo inflazionistico
Le cause dell'inflazione
La politica dei redditi
Gli effetti dell'inflazione
La stagflazione

Il Reddito Nazionale

Il prodotto interno lordo
Il reddito nazionale lordo
Gli impieghi del reddito nazionale

IL sistema tributario

La teoria della capacità contributiva
La pressione tributaria
L'elusione e l'evasione fiscale

EDUCAZIONE CIVICA

Caratteri e principi fondamentali della Costituzione italiana
Diritti e doveri dei cittadini: i diritti di libertà civile, la libertà economica, il diritto di proprietà
I diritti sociali

L'ordinamento Costituzionale dello Stato.
Il Parlamento: composizione e competenze
CyberMafia. Le mafie tra passato e futuro in un mondo senza frontiere
Pace e guerra tra autoctoni e stranieri
Visione del film "Io capitano" e conseguente dibattito
Il principio internazionalistico
Uguaglianza formale e sostanziale
La libertà di manifestazione del pensiero

Monterotondo, 8/05/2024

Prof.ssa Franca Sibilio

DOCENTE: Prof.ssa Rodini Valentina

TESTO DI RIFERIMENTO: Bettinelli, O'Malley, Bentini *Business Expert* , PEARSON.

BUSINESS

Banking and finance: banking services, online banking
The Grameen Bank
Microfinance
Partner system
Fair trade and sustainable businesses in developing countries
Marketing: market research, e-marketing, marketing mix
SWOT analysis applied to local businesses.
Advertising: features and its development
Video and radio advertising: strategies and innovation related to social media
Social advertising and its impact in our culture

CULTURE and LITERATURE

The American Civil War: racism and segregation in post-war years; the KKK
The potato crop and immigration to USA
Italian and Jewish immigration to USA
Harlem renaissance in 1920's
Langston Hughes poem *I, too*
The Roaring twenties: booming economy and the Red scare
Prohibitionism and gangsters in Chicago
Francis Scott Fitzgerald a short overview of *The Great Gatsby*
The Great Crash of 1929 in USA
F. D. Roosevelt and the New Deal
Political propaganda through posters and media during the WWI and WWII

ED. CIVICA

United Nation simulation: each student/country member delivered a presentation on country's historical, political, economic and social condition) and states its personal opinion in relation to the following topics: AIDS, gender equality, and international migration.

PROGRAMMA DI TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE E DELLA RELAZIONE

5 A

Prof.ssa Daiana Fucellara

I Periodo di attività didattica

MOD.1 COMPETENZE RELAZIONALI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE INDIVIDUALI

Le competenze relazionali

Le Life skills

L'intelligenza emotiva

L'empatia

L'assertività

Atteggiamenti interiori e comunicazioni

La considerazione di sé e degli altri e la qualità della relazione

Lo stile passivo: la fuga

Lo stile aggressivo: l'autoritarismo

Lo stile manipolatorio: La maschera

Lo stile assertivo

Il mio stile comunicativo abituale

I valori e le credenze

Paure, pregiudizi e preconcetti.

Le norme sociali e le regole relazionali

MOD.2 DINAMICHE SOCIALI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE DI GRUPPO

L'efficacia di un team

Le tappe evolutive di un team

Il lavoro di squadra e l'intelligenza collettiva

La memoria transattiva del gruppo

Gli obiettivi del gruppo e la natura del compito

La natura delle interazioni e della comunicazione del gruppo

Comunicazione e abilità sociali come elementi di qualità strategici nel settore commerciale

Le abilità sociali nel punto vendita

Come relazionarsi sul lavoro con persone difficili

Il fattore umano in azienda

L'organizzazione scientifica del lavoro e qualità di impresa

La scuola delle relazioni umane

Le teorie motivazionali

Le ricerche di Herzberg: le motivazioni intrinseche ed estrinseche al lavoro

Le teorie della leadership e il rinforzo positivo

Customer satisfaction e qualità totale

Burnout

Il mobbing

MOD. 3 PARTE PRIMA:LE COMUNICAZIONI INTERNE ALL'AZIENDA

I vettori della comunicazione aziendale

Le comunicazioni interne

Gli strumenti di comunicazione interna

Le riunioni di lavoro

La comunicazione di impresa e le sue finalità;

Le Public Relation

Finalità e strumenti delle public relations

L'immagine aziendale

La marca o brand

Il brand del territorio

La conferenza stampa

I comunicati stampa;

Parlare in pubblico: le relazioni e le conferenze;

Il direct mail

Il Periodo di attività didattica

MOD. 3 PARTE SECONDA

Il linguaggio del marketing

Il concetto del marketing

La customer satisfaction

La fidelizzazione della clientela

Il Web marketing

L'E-commerce

Il mercato come conversazione

Il marketing strategico

Le ricerche di mercato

L'analisi SWOT

La mission aziendale

La segmentazione del mercato

Il positioning

Il marketing mix

La comunicazione nel punto vendita

Il design persuasivo

La comunicazione del venditore

Il ciclo di vita di un prodotto

MOD 4 : LA REALIZZAZIONE DEI PRODOTTI PUBBLICITARI

La pianificazione strategica di una campagna pubblicitaria

Il codice di autodisciplina nella comunicazione commerciale

L'agenzia pubblicitaria

Il briefing

La copy strategy

La pianificazione dei media

Budget e media plan

Produzione e coordinamento dei comunicati

La fase di verifica dei risultati

Le tipologie di prodotti pubblicitari

La pubblicità della carta stampata

Gli annunci pubblicitari su carta stampata

La pubblicità in televisione e al cinema

Lo spot

La sceneggiatura

Il sito web aziendale;

La comunicazione efficace nei siti web

La pubblicità radiofonica

Le affissioni

Il depliant

MOD. 5: IDEE PER IL TUO FUTURO (Verrà trattato dopo il 15 Maggio)

Il colloquio di lavoro

Gestire un colloquio di lavoro a livello non verbale

PROGRAMMA DISCIPLINARE A. S. 2023/2024

DOCENTE: Donatella Di Berardino
CLASSE: 5A
DISCIPLINA: IRC

COSA FARO' DI GRANDE

Il proprio progetto di vita
Conoscenza del sé
Scoperta dei propri valori

PROBLEMI, SPERANZE, SOLUZIONI

L'uomo di fronte ad alcune sfide del nostro tempo.
Spazi di intervento e possibili soluzioni negli ambiti:

- Il caso Oppenheimer
- Lavoro ed etica

IL CARCERE

- Pregiudizi e stereotipi sulle carceri e sui detenuti
- Il carcere in Italia: numeri, statistiche, progetti
- Il vissuto di alcuni detenuti
- La testimonianza del dott. Claudio Savi, cappellano del Carcere di Opera (Milano)
- Scrittura collettiva di una lettera da inviare ad un detenuto

Monterotondo, 15 maggio 2024

Docente
Prof.ssa Di Berardino Donatella

PROGRAMMA DI LINGUA FRANCESE
CLASSE 5 A - SERVIZI COMMERCIALI
A.S. 2023- 2024

DOCENTE: Prof.ssa Adriana Musca

TESTO DI RIFERIMENTO: Anna Maria Crimi, *Atouts commerce plus* (per gli Istituti tecnici e professionali), ELI

Business

- Les différents types de banques
- Le système bancaire français (la banque d'émission, les établissements de crédit, les banques d'affaires, les banques en ligne)
- Les opérations bancaires (les opérations de caisse et de crédit)
- Les Banques et les organismes financiers internationaux (la Banque mondiale, le Fond Monétaire International)
- Les banques éthiques
- Les banques en ligne
- La banque centrale et sa politique
- L'Autorité Bancaire Européenne (ABE)

Histoire et culture générale

- L'Hexagone
- La France des deux guerres
- La crise de 1929 et la "grande dépression" en France
- La Ve République
- La France sous la présidence de Emmanuel Macron, la politique européenne et internationale
- L'après-guerre : 1945-1969
- Les symboles de la France : Marianne, l'hymne, la devise, le 14 Juillet

Éducation civique

- Les Institutions Européennes
- Agenda 2030 – objectifs de développement durable

Monterotondo 07/05/2024

Prof.ssa Adriana Musca

PROGRAMMA SVOLTO

L'Italia postrisorgimentale e il Brigantaggio.
La guerra austro-prussiana , la Comune , la presa di Roma e l'età umbertina.
Italiani in patria e all'estero nel secondo Ottocento.
L'Italia nel secondo Ottocento , società ed economia.
La grande depressione del 1873.
Le trasformazioni della Belle époque.
Le ombre della "Bella epoca".
La politica zarista del primo Novecento. Gli USA tra crescita economica e imperialismo.
Le politiche sociali e lo sviluppo economico nell'età giolittiana.
La grande migrazione e la politica interna di Giolitti.
L'età giolittiana: i rapporti con la Chiesa e la politica estera.
Lo scoppio della Prima Guerra Mondiale.
La prima guerra mondiale: l'entrata in guerra dell'Italia.
La prima guerra mondiale, il fronte interno, verso la fine del conflitto.
I trattati di pace alla fine della prima guerra mondiale.
I mandati e gli imperi coloniali.
La rivoluzione di febbraio.
La rivoluzione russa.
Crisi e ricostruzione economica.
La crisi del '29 e il New Deal di Roosevelt.
La crisi dello stato liberale dopo la prima guerra mondiale e la nascita dei fasci di combattimento.
La crisi dello stato liberale.
Mussolini e l'ascesa del Fascismo.
Il regime fascista.
Repressione e antifascismo. Crescere nell'Italia fascista.
La politica economica e sociale del Fascismo.
La politica estera e le leggi razziali.

La repubblica di Weimar e Hitler.
Hitler e lo stato totalitario.
Ideologia nazista e l'antisemitismo.
La politica estera aggressive di Hitler.
Il totalitarismo di Stalin in Urss.
La seconda guerra mondiale.
La guerra in Italia e l'epilogo del conflitto.*
La guerra fredda.*
Economia e società nel secondo novecento.*
L'italia repubblicana.*
La questione palestinese: il conflitto arabo-israeliano.*

Monterotondo 13/05/2024

Prof. Franco Bonafiglia

PROGRAMMA SVOLTO

Il romanzo in Europa, H. de Balzac, vita e opere in generale.
H. de Balzac, analisi del testo del brano "La mercificazione della letteratura".
Il realismo nel romanzo europeo dell'Ottocento.
La letteratura d'evasione nell'Ottocento.
La scapigliatura, analisi del testo di "Case nuove" di A. Boito.
Giosué Carducci: vita e opere, analisi del testo di "Pianto antico".
Il Naturalismo francese, E. Zola, poetica e ideologia.
E. Zola, analisi del testo del brano "L'ebbrezza della speculazione".
Il Verismo e G. Verga: la vita, le prime opere, la poetica e la tecnica narrativa.
G. Verga: la visione della realtà e la concezione della letteratura.
"Rosso Malpelo" di G. Verga , tratta da "Vita dei campi", analisi del testo.
"I Malavoglia", poetica e intreccio, analisi del testo de "Il mondo arcaico e l'irruzione nella storia".
G. Verga: "Mastro don Gesualdo", analisi del testo de "La morte di mastro- don Gesualdo".
Il Decadentismo in generale.
C. Baudelaire, vita e opera, analisi del testi di "Corrispondenze".
La poesia simbolista: analisi del testo di "Languore" di P. Verlaine, "Vocali" di A. Rimbaud e Brezza marina di S. Mallarmé.
Il romanzo decadente in Europa: J. K. Huysmans, O. Wilde, analisi del testo "Un maestro di edonismo".
Huysmans, " A Rebours", analisi del testo "La realtà sostitutiva".
Gabriele D'Annunzio, la vita, il personaggio e la crisi dell'estetismo; analisi del testo del brano "Un ritratto allo specchio".
G. D'Annunzio: i romanzi del superuomo; le opere drammatiche.
G. D'Annunzio: le Laudi, l'Alcyone, analisi del testo de "La pioggia nel pineto".
Giovanni Pascoli: la vita e la poetica.
G. Pascoli: i temi della sua poesia e le soluzioni formali.
G. Pascoli: da Myricaie analisi del testo di "Arano" e "X agosto".
G. Pascoli: "I Canti di Castelvecchio", analisi del testo de "Il gelsomino notturno".

La stagione delle avanguardie; analisi del testo di "Bombardamento" di F. T Marinetti.
Italo Svevo: la vita e la poetica.
Italo Svevo, "La coscienza di Zeno"; analisi del testo "Il fumo".
Luigi Pirandello: la vita e la poetica.
Luigi Pirandello: "L'umorismo", "Le novelle", analisi del testo de "Il treno ha fischiato".
Luigi Pirandello: I romanzi in generale e "Il fu Mattia Pascal".
Luigi Pirandello: il teatro, lo svuotamento del dramma borghese.
L'evoluzione del romanzo europeo; il romanzo e la poesia in Italia fra le due guerre. *
G. Ungaretti: vita e opere, analisi del testo di "Veglia", "Mattina" e "Soldati".*
S. Quasimodo: vita e opere, analisi del testo di "Ed è subito sera". *
E. Montale: vita e opera, analisi del testo di "Spesso il male di vivere ho incontrato". *
Il Neorealismo, la Neoavanguardia e il postmoderno in generale.*
Alberto Moravia: vita e opera, analisi del testo de "L'indifferenza di un giovane borghese nell'epoca fascista". *

*Da svolgersi dopo il 15 maggio

Uscita didattica al cinema Mancini per la visione dei film **"Oppenheimer"**, **"C'è ancora domani"** e **"Cento domeniche"**.

Monterotondo 13/05/2024

Prof. Franco Bonafiglia

MODULO DELLE ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO

CLASSE 5A

COMPETENZE	OR E	MODULI E ATTIVITÀ	PERIODO	GESTITO DA	ED CIVICA
PRENDO DECISIONI CONSAPEVOLI SUL MIO FUTURO					
Essere capace di definire progetti per raggiungere i propri obiettivi	3	<ul style="list-style-type: none"> • Open day Facoltà Economia aziendale Università Roma Tre 	In presenza 29/02	Università di Roma Tre	NO
	2	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri tenuti dai docenti tutor per informare gli studenti della nuova riforma sull'orientamento 		Docente Tutor Prof.ssa Rodini	
	3	<ul style="list-style-type: none"> • Lavoro multimediale esperienze PCTO triennio utilizzando modalità costruzione prodotto pubblicitario 	II Quadrimes tre	Prof.ssa Fucellara	
	4 1 1	<ul style="list-style-type: none"> • Incontro GOETHE turismo • Incontro ITS academy business • Incontro ITS academy turismo 	on line 26 marzo 10 aprile	docenti del cdc	NO NO NO
15	<ul style="list-style-type: none"> • 5A Stage PCTO presso professionisti (Caf, studi commerciali, etc.) 	ottobre 2023	enti esterni +referente PCTO Prof.ssa Spiniello	NO	
ESSERE CITTADINI SOLIDALI E CRITICAMENTE ATTIVI					

Essere cittadini consapevoli e criticamente attivi	5	<ul style="list-style-type: none"> • Studio delle istituzioni europee e internazionali attraverso una simulazione di una seduta del Parlamento europeo/ONU con gli strumenti del Debate e della didattica laboratoriale. Feedback successivo alla simulazione 	Aprile/maggio	Coordinatore di Ed. Civica Prof.ssa Sibilio e Prof.ssa Rodini	SI
	3	<ul style="list-style-type: none"> • Insieme per capire - Le donne di mafia 	on line 06/02/24	Prof. Bonafiglia e docenti CdC	SI

GRIGLIE DI VALUTAZIONE

PRIMA PROVA SCRITTA – ITALIANO

Secondo quanto disposto dalle norme in vigore, la prima prova scritta è volta ad accertare la padronanza della lingua italiana e delle capacità espressive, logico-linguistiche e critiche del candidato. Per il suo svolgimento sono previste tre tipologie di prova:

Tipologia A: analisi e interpretazione di un testo letterario italiano;

Tipologia B: analisi e produzione di un testo argomentativo;

Tipologia C: riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità.

Le tipologie A e B richiedono la **comprensione** e l'**analisi** di un testo e quindi una produzione libera a partire da tematiche sollevate dal testo stesso; mentre la tipologia C richiede una **trattazione libera** su un argomento proposto, eventualmente anch'esso sostenuto da un testo di riferimento.

Le tracce fornite sono complessivamente sette:

- due per la tipologia A;
- tre per la tipologia B;
- due per la tipologia C.

Questo per dare modo ai candidati di scegliere all'interno di un'ampia rosa di argomenti, facenti riferimento agli ambiti **artistico, letterario, storico, filosofico, scientifico, tecnologico, economico, sociale**.

Griglia di valutazione della Prima prova - ITALIANO

CANDIDATO:.....

INDICATORI GENERALI (TOT. 12 PUNTI)		
INDICATORI MINISTERIALI	DESCRIPTORI	PUNTEGGI PARZIALI IN VENTESIMI
A. IDEAZIONE, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEL TESTO	complete ed esaurienti	2
	complete e appropriate	1,6 - 1,9
	in parte pertinenti alla traccia	1,2 - 1,5
	imprecise e incomplete	0,8 - 1,1
	insufficienti e scarse	0,2 - 0,7
B. COESIONE E COERENZA TESTUALE	complete ed esaurienti	2
	adeguate	1,6 - 1,9
	in parte pertinenti alla traccia	1,2 - 1,5
	imprecise e incomplete	0,8 - 1,1
	insufficienti e scarse	0,2 - 0,7
C. RICCHEZZA E PADRONANZA LESSICALE	esposizione adeguata	2
	esposizione chiara e corretta	1,6 - 1,9
	esposizione semplice ma corretta	1,2 - 1,5
	esposizione imprecisa e incompleta	0,8 - 1,1

	esposizione insufficiente/scarsa	
D. CORRETTEZZA GRAMMATICALE (ortografia, morfologia, sintassi) E USO CORRETTO ED EFFICACE DELLA PUNTEGGIATURA	<p>pienamente adeguati</p> <p>coerenti</p> <p>semplici</p> <p>imprecisi e frammentari</p> <p>insufficienti/scarsi</p>	<p>2</p> <p>1,6 - 1,9</p> <p>1,2 - 1,5</p> <p>0,8 - 1,1</p> <p>0,2 - 0,7</p>
E. AMPIEZZA E PRECISIONE DELLE CONOSCENZE E DEI RIFERIMENTI CULTURALI	<p>riferimenti esaurienti e originali</p> <p>riferimenti logici e coerenti</p> <p>riferimenti semplici e lineari</p> <p>riferimenti imprecisi e frammentari</p> <p>riferimenti insufficienti o assenti</p>	<p>2</p> <p>1,6 - 1,9</p> <p>1,2 - 1,5</p> <p>0,8 - 1,1</p> <p>0,2 - 0,7</p>
F. SVILUPPO ORDINATO E LINEARE DELL'ESPOSIZIONE	<p>esposizione esauriente e originale</p> <p>esposizione logica e coerente</p> <p>esposizione semplice e lineare</p> <p>esposizione imprecisa e frammentaria</p> <p>esposizione insufficiente/scarsa</p>	<p>2</p> <p>1,6 - 1,9</p> <p>1,2 - 1,5</p> <p>0,8 - 1,1</p> <p>0,2 - 0,7</p>
		TOT.:
INDICATORI SPECIFICI PER LA TIPOLOGIA A (TOT. 8 PUNTI)		

<p>G. RISPETTO DEI VINCOLI IMPOSTI NELLA CONSEGNA</p>	<p>completo e attinente adeguato semplice e lineare impreciso e frammentario insufficiente/nullo</p>	<p>2 1,6 - 1,9 1,2 - 1,5 0,8 - 1,1 0,2 - 0,7</p>
<p>H. CAPACITA' DI COMPRENDERE IL TESTO NEL SUO SENSO COMPLESSIVO E NEI SUOI SNODI TEMATICI E STILISTICI</p>	<p>piena ed esauriente completa semplice e lineare imprecisa e frammentaria insufficiente/scarsa</p>	<p>2 1,6 - 1,9 1,2 - 1,5 0,8 - 1,1 0,2 - 0,7</p>
<p>I. PUNTUALITA' NELL'ANALISI LESSICALE, SINTATTICA, STILISTICA E RETORICA</p>	<p>analisi esaustiva e precisa analisi completa e attinente analisi semplice e lineare analisi imprecisa e frammentaria analisi insufficiente/scarsa</p>	<p>2 1,6 - 1,9 1,2 - 1,5 0,8 - 1,1 0,2 - 0,7</p>
<p>L. INTERPRETAZIONE CORRETTA E ARTICOLATA DEL TESTO</p>	<p>esaustiva e precisa completa e attinente semplice e lineare imprecisa e frammentaria insufficiente/scarsa</p>	<p>2 1,6 - 1,9 1,2 - 1,5 0,8 - 1,1 0,2 - 0,7</p>
		<p>TOT.:</p>
<p>INDICATORI SPECIFICI PER LA TIPOLOGIA B (TOT. 8 PUNTI)</p>		

<p>M. INDIVIDUAZIONE CORRETTA DI TESI E ARGOMENTAZIONI PRESENTI NEL TESTO NARRATIVO</p>	<p>pienamente esauriente completa semplice e lineare imprecisa e frammentaria insufficiente/scarsa</p>	<p>3 2,4 - 2,9 1,8 - 2,3 1,2 - 1,7 0,3 - 1,1</p>
<p>N. CORRETTEZZA E CONGRUENZA DEI RIFERIMENTI CULTURALI UTILIZZATI A SOSTEGNO DELLA PROPRIA ARGOMENTAZIONE</p>	<p>piena e originale piena e attinente semplice e lineare imprecisa e frammentaria insufficiente e scarsa</p>	<p>2 1,6 - 1,9 1,2 - 1,5 0,8 - 1,1 0,2 - 0,7</p>
<p>O. CAPACITÀ DI SOSTENERE CON COERENZA UN PERCORSO RAGIONATIVO ADOPERANDO CONNETTIVI PERTINENTI</p>	<p>piena e precisa completa e attinente semplice e lineare imprecisa e frammentaria insufficiente/scarsa</p>	<p>3 2,4 - 2,9 1,8 - 2,3 1,2 - 1,7 0,3 - 1,1</p>
		<p>TOT.:</p>
<p>INDICATORI SPECIFICI PER LA TIPOLOGIA C (TOT. 8 PUNTI)</p>		
<p>P. PERTINENZA DEL TESTO RISPETTO ALLA TRACCIA, COERENZA NELLA FORMULAZIONE DEGLI EVENTUALI TITOLO E PARAGRAFAZIONE</p>	<p>esauriente e originale completa e attinente semplice e lineare imprecisa e frammentaria</p>	<p>3 2,4 - 2,9 1,8 - 2,3 1,2 - 1,7 0,3 - 1,1</p>

	insufficiente/scarsa	
Q. SVILUPPO ORDINATO E LINEARE DELL'ESPOSIZIONE	<p>esauriente e originale</p> <p>completo e attinente</p> <p>semplice e lineare</p> <p>impreciso e frammentario</p> <p>insufficiente/scarso</p>	<p>2</p> <p>1,6 - 1,9</p> <p>1,2 - 1,5</p> <p>0,8 - 1,1</p> <p>0,2 - 0,7</p>
R. CORRETTEZZA E ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE E DEI RIFERIMENTI CULTURALI	<p>esauriente e precisa</p> <p>completa e attinente</p> <p>semplice e lineare</p> <p>imprecisa e frammentaria</p> <p>insufficiente e scarsa</p>	<p>3</p> <p>2,4 - 2,9</p> <p>1,8 - 2,3</p> <p>1,2 - 1,7</p> <p>0,3 - 1,1</p>
		TOT.:

Quadro di riferimento per la redazione e lo svolgimento della seconda prova scritta dell'esame di Stato

ISTITUTO PROFESSIONALE
Indirizzo: Servizi Commerciali

Caratteristiche della prova d'esame

La prova richiede al candidato, da un lato, capacità di analisi, di scelta e di soluzione con riferimento alle filiere dell'Indirizzo; dall'altro, il conseguimento di competenze professionali con particolare attenzione ai nuclei tematici fondamentali.

La prova potrà, pertanto, essere strutturata secondo una delle seguenti tipologie:

TIPOLOGIA A

Redigere un report e/o una infografica sulla base dell'analisi di documenti, tabelle e dati.

TIPOLOGIA B

Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale (caso aziendale/caso professionale).

TIPOLOGIA C

Individuazione, predisposizione o descrizione delle fasi per la realizzazione di uno strumento informativo aziendale e/o di un servizio/prodotto.

TIPOLOGIA D

Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore.

La traccia sarà predisposta, nella modalità di seguito specificata, in modo da proporre temi, situazioni problematiche, progetti ecc. che consentano, in modo integrato, di accertare le conoscenze, le abilità e le competenze attese in esito all'indirizzo e quelle caratterizzanti lo specifico percorso.

La parte nazionale della prova indicherà la tipologia e il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo cui la prova dovrà fare riferimento; la commissione declinerà le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato dall'istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO di riferimento, in coerenza con le specificità del Piano dell'offerta formativa e della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto.

La durata della prova può essere compresa tra 6 e 8 ore.

Ferma restando l'unicità della prova, ed esclusivamente nel caso in cui la prova stessa preveda anche l'esecuzione in ambito laboratoriale di quanto progettato, la Commissione, tenuto conto delle esigenze organizzative, si può riservare la possibilità di far svolgere la prova in due giorni, il secondo dei quali dedicato esclusivamente alle attività laboratoriali, fornendo ai candidati specifiche consegne all'inizio di ciascuna giornata d'esame. Ciascuna giornata d'esame può avere una durata massima di 6 ore.

Nuclei tematici fondamentali d'indirizzo correlati alle competenze

1. Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell'immagine e della reputazione dell'azienda anche mediante l'utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.
2. Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate.
3. Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale.
4. Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.
5. Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l'utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.
6. Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d'impresa.
7. Analisi della normativa sulla sicurezza, l'igiene e la salvaguardia ambientale del settore di riferimento.

Obiettivi della prova

- Utilizzare i dati, le informazioni e/o le tabelle e i grafici, per redigere documenti, report e/o progetti
- Collegare le conoscenze e le abilità acquisite, motivando le scelte operate secondo una sequenza logico operativa
- Formulare proposte e soluzioni per l'organizzazione e la gestione aziendale anche utilizzando strumenti di comunicazione integrata
- Utilizzare il lessico appropriato nel contesto di riferimento e argomentare le soluzioni proposte

Griglia di valutazione per l'attribuzione dei punteggi

Indicatore <i>(correlato agli obiettivi della prova)</i>	Punteggio massimo
Analisi, identificazione e interpretazione dei dati forniti dalla traccia.	3
Utilizzo dei contenuti disciplinari di indirizzo nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova, anche con contributi di originalità.	7
Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all'uso delle metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo.	7
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico e capacità di argomentazione.	3

La commissione integrerà gli indicatori con la relativa declinazione dei descrittori.

INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI
GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA SECONDA PROVA SCRITTA

Indicatori di prestazione	Descrittori di livello di prestazione	Punteggi	Punteggi ottenuti
Analisi, identificazione e interpretazione dei dati forniti dalla traccia.	Avanzato. Coglie in modo corretto e completo le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative.	3	3,00
	Intermedio. Coglie in modo corretto le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative.		2,50
	Base. Coglie in parte le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative.		1,50
	Base non raggiunto. Coglie in modo parziale le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative.		0,50
Utilizzo dei contenuti disciplinari di indirizzo nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova, anche con contributi di originalità.	Avanzato. Utilizza i contenuti disciplinari di indirizzo dimostrando di aver individuato tutti i vincoli e parametri presenti nella situazione operativa. Motiva le scelte proposte in modo analitico, approfondito e originale.	7	7,00
	Intermedio. Utilizza i contenuti disciplinari di indirizzo dimostrando di aver individuato parzialmente i vincoli e parametri presenti nella situazione operativa. Motiva in modo sintetico le scelte proposte.		5,50
	Base. Utilizza i contenuti disciplinari di indirizzo non rispettando completamente i vincoli e parametri presenti nella situazione operativa. Motiva le scelte proposte con argomenti non del tutto pertinenti.		4,00
	Base non raggiunto. Utilizza i contenuti disciplinari di indirizzo non rispettando i vincoli e parametri presenti nella situazione operativa. Formula proposte non corrette.		2,50
Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all'uso delle metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo.	Avanzato. Costruisce un elaborato corretto e completo con osservazioni ricche, personali e coerenti con la traccia. Dimostra di saper impiegare con sicurezza e originalità le metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo	7	7,00
	Intermedio. Costruisce un elaborato corretto e completo con osservazioni prive di originalità. Dimostra di saper impiegare con sicurezza le metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo		5,50

	Base. Costruisce un elaborato che presenta alcuni errori non gravi, con osservazioni essenziali e prive di spunti personali. Dimostra di saper impiegare con alcune incertezze le metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo		4,00
	Base non raggiunto. Costruisce un elaborato incompleto, contenente errori anche gravi e privo di spunti personali. Dimostra di non saper impiegare le metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo		2,50
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico e capacità di argomentazione.	Avanzato. Coglie le informazioni presenti nella traccia, anche le più complesse, e realizza documenti completi. Descrive le scelte operate con un ricco linguaggio tecnico.	3	3,00
	Intermedio. Coglie le informazioni presenti nella traccia e realizza documenti completi. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico adeguato.		2,50
	Base. Coglie le informazioni essenziali presenti nella traccia e realizza documenti con contenuti essenziali. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico in alcuni casi non adeguato.		1,50
	Base non raggiunto. Coglie parzialmente le informazioni presenti nella traccia e realizza documenti incompleti. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico lacunoso e in numerosi casi non adeguato.		0,50
TOTALE			...

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0,50-1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1,50-2,50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	3-3,50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	4-4,50	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	5	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0,50-1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1,50-2,50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	3-3,50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	4-4,50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	5	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0,50-1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1,50-2,50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	3-3,50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	4-4,50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	5	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0,50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1,50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	2,50	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0,50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1,50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	2,50	
Punteggio totale della prova				

Allegato Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un massimo di venti punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.